






Lindesbergs kommun





ÄRENDEKORT

Socialkontoret

Diarienum:	2015/2	Status:	01-Ärendet inkommit
Upplagd:	2015-01-07	Status dat:	2015-01-07
Avdelning:		Avslutad:	
Diarieplan:		Kund:	
Ärendetyp:	Allmänt	Fast.bet:	
Handläggare:		Hänv.dnr:	
Sekretess:	Ingen sekretess	Betn:	
Meddelande:		Notering:	
Delegation:		Förvaras:	Synpunktshantering
Projekt:		Avs/Mott:	
Ärende:	Beröm, förslag, klagomål och synpunkter till socialnämnden 2015	C/o:	
		Adress:	
		Postadress:	
		Land:	
		Epost:	
		Kontakt:	
		Tel bost/arb:	
		Tel fax/mobil:	

	Hid	I/U	Händelse	Datum	Info	Notering	
1	2015.11	I	Handling, SYNPUNKTER	2015-01-07	Synpunkter på äldreboendet Blåklockan, Tallåsen - svar från enhetschefen 28 januari 2015 att förbättringar tas upp vid behov för varje avdelning		
2	2015.26	I	Handling, KLAGOMÅL	2015-01-16	Klagomål om att bli respekterad, sedd, lyssnad till, bemött som människa och inte missbrukare	Kopia till verksamhetschef, enhetschef individ och familj, socialchef och soc ordf	
3	2015.31	I	Handling, KLAGOMÅL	2015-01-20	*Klagomål över Bergslagens miljö- och byggnämnds hantering av ansökan av bostadsanpassningsbidrag - Svar från t f samordnare/ arbetsterapeut som har skickat klagomålet till Bergslagens miljö- och byggnämnd för vidare åtgärd	Anmäls Socialnämnden	
4	2015.34	I	Anmälan, KLAGOMÅL	2015-01-21	*Klagomål på hemtjänstpersonalens agerande hos enskild person	Anmäls Socialnämnden	
5	2015.35	I	Handling, SKRIVELSE	2015-01-21	*Svar om klagomål på hemtjänstpersonalens agerande hos enskild person, Socialförvaltningen, vård och omsorg	Anmäls socialnämnden - verksamhetschefen har sett handlingen	

2015/2 SOC

6	2015.41	I	Handling, FÖRSLAG	2015-01-23	*Förslag om den hygieniska skötseln av enskild person, svar 2015-02-20		
7	2015.321	I	Handling, KLAGOMÅL	2015-03-20	*Avvikelse från sjuksköterskor om tracheostomerad patient från landstingsvård till kommunal vård i Frövi. Svar 2015-01-26 från enhetschef, ssk och MAS om rutiner, utbildning, informationsansvar	Tillhör även funktionsstöd	
8	2015.421	I	Handling, KLAGOMÅL	2015-03-31	Klagomål av anonym på bristen av aktiviteter mm på Grönboda, Gullvivan korttidsavdelning. Svar 2015-03-31 av enhetschef Grönboda - vilka aktiviteter som erbjuds idag och planerade aktiviteter mm, Socialförvaltningen		
9	2015.422	I	Handling, KLAGOMÅL	2015-04-01	*Klagomål - frågor till kontaktperson på Vallmon, Tallåsen, om rutiner kring omvårdnad och information till ny och extra personal	Skickad till Raija Spjut för handläggning	
10	2015.439	I	Handling, FÖRSLAG	2015-04-08	Förslag på inköp av konstverk "Sommarlov" till äldreboende,	Skickat till verksamhetschef vård och omsorg	
11	2015.592	I	Handling, SYNPUNKTER	2015-05-07	Synpunkter på boende - gemenskap - rumstemperatur - rätt boendeform?		
12	2015.593	I	Handling, BERÖM	2015-05-07	Beröm av daglig verksamhet vid boende		
13	2015.640	I	Handling, BERÖM	2015-05-18	Beröm till personalen i hemtjänsten för god omvårdnad av enskild och tillgång till hjälpmedel		
14	2015.641	I	Handling, KLAGOMÅL	2015-05-18	*Klagomål på omvårdnad av enskild, om behandling, kontakter med vårdinstanser och dialog med anhörig Hnv:2015.640 SOC		
15	2015.667	I	Handling, SYNPUNKTER	2015-05-19	*Synpunkter och frågor om vård av enskild - hemsjukvård, vårdplanering, omvårdnad och ansvar		
16	2015.668	I	Handling, FÖRSLAG	2015-05-19	*Förslag på förbättringar av vård av enskild - ansvarsfördelning, vårdplanering, kommunikation, utbildning av personal		
17	2015.723	I	Handling, BERÖM	2015-05-28	Beröm av Grönboda hemmet - många trevliga sjuksköterskor		
18	2015.724	I	Handling, FÖRSLAG	2015-05-28	Förslag om att det skulle finnas en tavla på Grönboda hemmet med bilder och namn på dem som arbetar där, så man lär sig känna igen dem		

2015/2 SOC

19	2015.725	I	Handling, KLAGOMÅL	2015-05-28	*Klagomål på vård av enskild, Grönbodahemmet		
20	2015.823	I	Handling, KLAGOMÅL	2015-06-22	*Klagomål på vårdpersonals hantering och bemötande vid larm	Skickad till verksamhetschef vård och omsorg för handläggning	
21	2015.824	I	Handling, KLAGOMÅL	2015-06-22	*Klagomål på vårdpersonals bemötande och hantering av patient Grönboda - utrett av enhetschef efter möte med berörd personal 24 juni, troligen missförstånd	Skickad till verksamhetschef vård och omsorg för handläggning	
22	2015.828	I	Handling, SYNPKUNKTER	2015-06-24	Synpunkt på avsaknad av verksamhet för ungdomar med särskilda behov efter nedläggning av Floragruppen	Skickad med brev direkt från avsändarna till Soc ordf och John Omoomian. (Även skickad till BUN ordf m fl BUN 2015/74 p. 2015.1119)	
23	2015.1110	I	Handling, KLAGOMÅL	2015-07-15	*Klagomål på en av personalen som utför vårdinsatser Hnv:2015.1116 SOC	Uppföljning 150626 Linda Bobäck, Enhetschef Hagaberg. Skickad till verksamhetschef vård och omsorg för handläggning - Denna ersätts av p 2015.1116 som meddelande till nämnd enligt verksamhetschef för vård och omsorg	
24	2015.1116	I	Handling, TJÄNSTEUTLÅTANDE	2015-07-21	*Uppföljning av synpunkter om hemtjänsten Hnv:2015.1110 SOC	Uppföljning av synpunkter om hemtjänsten	
25	2015.1129	I	Handling, FÖRSLAG	2015-07-24	*Förslag om att det borde finnas hörselslinga till TV-apparaterna på alla äldreboenden		